

## Ally Service

원격관제 플랫폼 서비스  
Cloud Network Center

### Ally Service의 개요

ZyXEL Ally Service는 클라우드 기반의 관제 플랫폼으로 시간, 장소에 구애 받지 않고 관련된 고객, 협력사들이 동시에 실시간으로 고객 네트워크 상태를 한눈에 확인 할 수 있는 관제 및 매니지드 서비스입니다.

### Ally Service의 기능

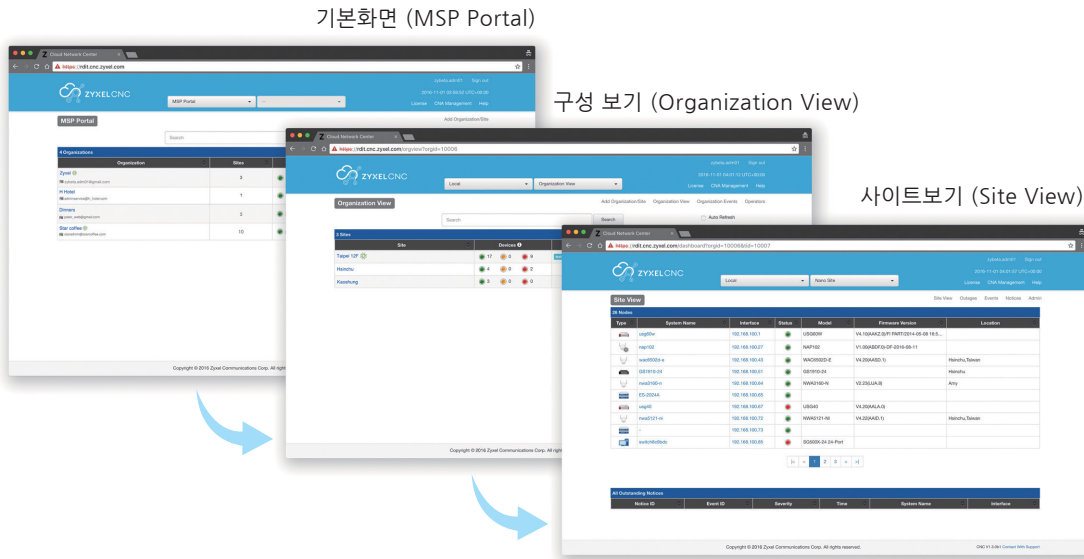


## 클라우드 관제 플랫폼

ZyXel Ally Service는 클라우드 관제 플랫폼(ZyXel CNC)은 별도의 프로그램 설치가 필요없이 인터넷 클라우드를 통해 고객의 네트워크 상태를 실시간으로 볼 수 있어 쉽고 유연한 네트워크를 관리 할 수 있습니다.

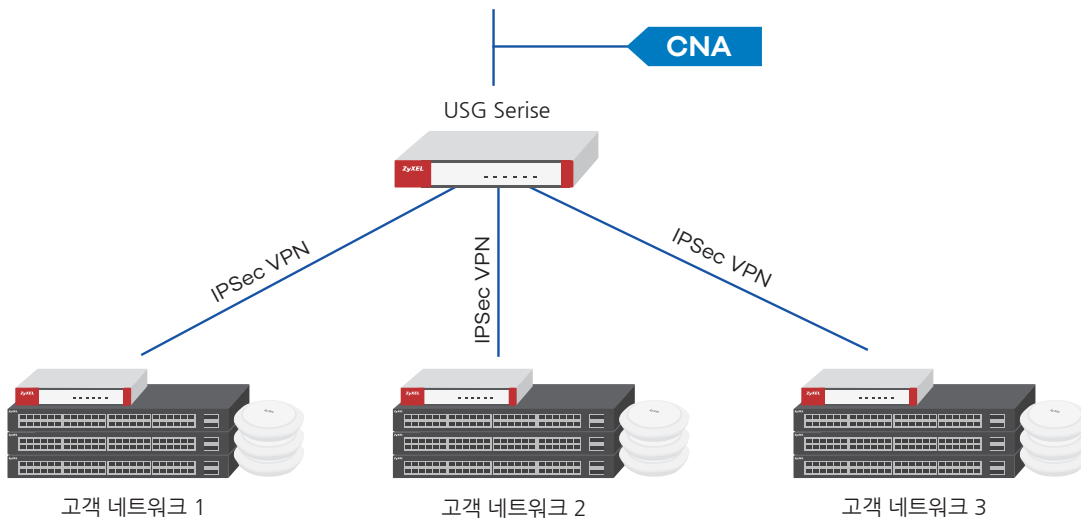
### ZyXEL CNC View

- 기본 화면(MSP Portal) : 관리자, 고객, 협력사가 고객의 네트워크 상태, 사이트의 갯수를 실시간으로 확인할 수 있습니다.
- 구성 보기(Organization view) : 고객의 각 사이트별 네트워크 작동 상태를 확인할 수 있습니다.
- 사이트 보기(Site View) : 각 장치에 대한 종류, 모델명, 전원 상태 및 자세한 내용을 확인할 수 있습니다.



### Ally Service 플랫폼

Cloud Network Center



## 24h x 7 실시간 모니터링

클라우드 플랫폼 서비스를 적용하여 관계자가 다양한 단말기 (PC, 태블릿, 스마트폰)로 어디서든 실시간 모니터링이 가능합니다.



[ Zyxel Ally Service 플랫폼 ]

## Ally Service의 기대효과

### • 장비 장애 피해 최소화

실시간 네트워크 상태 진단과 빠른 조치를 통해 장비 장애로 인한 피해를 최소화 합니다.

### • 고객사와의 소통 효율화

고객사에서 장비 장애에 대한 연락을 받기 전 관제 플랫폼을 통해 미리 모든 환경을 파악 가능하여 고객사와의 소통이 원활합니다.

### • 장비 불량 문제 해결 시간 최소화

장비 불량으로 판단 될 경우, 고객사 현장 방문전에 교체 장비의 모델명과 설정값을 미리 파악하여 고객사 방문 시 단순 장비 교체로 A/S 시간을 최소화 합니다.

### • 관리비용의 효율성 증대

해당 고객사의 담당 엔지니어 부재 상황에도 고객 응대 미흡을 최소화하여 관리 비용의 효율화를 증대 시킵니다.

For more product information, visit us on the web at [www.zyxel.kr](http://www.zyxel.kr)

Copyright © 2017 ZyXEL Korea Corp. All rights reserved. ZyXEL, ZyXEL logo are registered trademarks of ZyXEL Korea All other brands, product names, or trademarks mentioned are the property of their respective owners. All specifications are subject to change without notice.