

자이젤, 플랫폼 기반 '얼라이 매니지드 서비스' 출시

김강석오 기자 | 승인 2020.05.22 11:16

고객 및 NI 파트너 관리자가 어디서든 실시간 네트워크 모니터링
 장애 발생 시 실시간 원인 공유로 신속한 기술 지원
 '구축형'과 '클라우드형' 매니지드 서비스로 제공

[데이터넷] 자이젤코리아(대표 김상현)는 현장에 설치된 자이젤(ZYXEL) 장비들을 고객 및 네트워크 통합 서비스 파트너와 함께 실시간 공동 관제는 물론 네트워크 이슈 사항 발생 시 기술 지원 협업을 통해 고객의 네트워크를 운영 및 관리하는 '얼라이(Ally) 매니지드 서비스'를 출시했다.

기존 매니지드 서비스는 네트워크 관제 센터의 담당자만 모니터링을 하는 방식이었다. 반면 자이젤 얼라이 매니지드 서비스는 보안 인증 과정을 거쳐 고객 및 NI 파트너 네트워크 관리자가 어디서든 실시간 모니터링으로 네트워크 상태를 한눈에 확인할 수 있고 장애 발생 시 실시간 원인을 공유해 신속히 기술 지원을 제공하는 플랫폼 기반의 협업 매니지드 서비스다.

얼라이 매니지드 서비스는 현장에 설치된 자이젤 장비들의 트래픽 현황을 실시간 그래프로 관계사에 제공할 뿐 아니라 24x7 실시간 장비 헬스 체크를 수행하며 단순한 설정 추가나 장애 발생 시 비대면 방식의 기술지원을 통해 신속한 장애 처리가 가능하다. 또한 필요한 솔루션 및 고객 환경에 따라 '구축형 매니지드 서비스'와 '클라우드형 매니지드 서비스'로 제공된다.



- 원격 관제 플랫폼 서비스
- 24x7 원격 관제 플랫폼 적용
- 실시간 장비 헬스체크
- 장애 발생 시 실시간 Notice & Report 발송
- 펌웨어, 설정(config) 스케줄링을 통한 자동 백업
- Remote Access



- 원격 관제 및 관리 플랫폼 서비스
- 24x7 원격 관제 및 관리 플랫폼 적용
- 클라이언트 모니터링 및 무선 상태 실시간 확인
- 장애 발생 시 실시간 Alert & Notice 발송
- 별도의 AP 컨트롤러 없이 로드밸런싱과 로밍 지원
- 모바일 어플리케이션을 이용한 간편 설정

구축형 매니지드 서비스는 고객사에 자이젤 방화벽 게이트웨이(UTM, VPN 라우터), 무선AP, 스위치를 통합 관제 및 기술을 지원한다. 자이젤의 UTM 혹은 VPN 라우터를 자이젤코리아의 구축형 매니지드 플랫폼에 VPN 방식으로 연결해 실시간 관제를 수행하게 된다.

학교, 학원, 공유 오피스, 호텔, 중소/중견 기업 등 방화벽 게이트웨이를 포함한 통합 네트워크 장비를 구축하는 고객에 유용하며 SLA 계약을 통해 현장 기술 지원을 포함한 통합 매니지드 서비스다. 또한 자이젤은 방화벽을 구축한 고객에게는 네트워크 매니지드 서비스뿐 아니라 보안 관제 매니지드 서비스도 번들로 제공하는 올인원 서비스도 제공된다.

클라우드형 매니지드 서비스는 클라우드 AP를 통한 와이파이 네트워크 구축 서비스다. 클라우드AP는 플러그 앤 플레이 방식으로 매지니드 플랫폼에 연결돼 실시간 무선AP 관제를 수행한다. 프랜차이즈, 카페, 독서실, 브랜드 매장 등 다수의 지점에 와이파이 구축이 필요한 고객에 적합하며 원격 기술 지원을 통해 클라우드 매니지드 서비스를 제공한다.

자이젤코리아는 “70% 이상의 중소/중견 기업 고객은 좋은 품질의 네트워크 장비와 설치 후 구축 협력사의 기술 지원 서비스를 통한 매니지드 서비스를 필요로 하고 있다”며 “자이젤 얼라이 매니지드 서비스는 고객과 협력사와의 실시간 네트워크 상태 공유를 통한 협업 서비스를 구현해 네트워크 관리 운영 및 고객 지원을 한층 강화했다”고 강조했다.

저작권자 © 데이터넷 무단전재 및 재배포 금지



강석오 기자